**ПРАВИЛА**

**эксплуатации и поведения на территории физкультурно-оздоровительного комплекса**

**по адресу:** по адресу: г. Москва, ул. Остафьевская, Комплекс «Г»

**(**Правила поведения на территории спортивного комплекса)

Настоящий документ устанавливает Правила эксплуатации и поведения на территории физкультурно-оздоровительного комплекса по адресу: по адресу: г. Москва, ул. Остафьевская, Комплекс «Г» (далее – Спорткомплекс) и распространяет свое действие на всех физических лиц, посещающих Спорткомплекс (далее – посетители).

1. **Управление и техническая эксплуатация Спорткомплекса.**
   1. Управление деятельностью и техническую эксплуатацию Спорткомплекса обеспечивает Общество с ограниченной ответственностью УК «Спорт Сервис» , ИНН 9725118888 , КПП 772501001, ОГРН 1237700214047, адрес (место нахождения): 115432, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Даниловский, пр-кт Андропова, дом 10, помещение 98, телефон: 8 925 146 07 04, адрес эл. почты: hcstationbutovo@mail.ru (далее - администрация).
   2. Спорткомплекс предоставляет за плату право пользования теннисными кортами футбольными полями, боксерским залом, иными спортивными площадками, а также возможность проведения занятий по различным видам спорта по индивидуальным и групповым программам для различных возрастных категорий. Описание непосредственных условий использования теннисных кортов, футбольных полей, боксерского зала иных спортивных площадок, возрастных групп, количественного состава групп, временного и количественного показателей занятий доводятся до сведения посетителей Спорткомплекса путем размещения информации на доске объявлений, стойке администрации (ресепшн), и (или) на интернет-сайте Спорткомплекса.
2. **Режим работы Спорткомплекса.**
   1. Режим работы Спорткомплекса устанавливается: ежедневно, с 07 часов 00 минут до 23 часов 00 минут. Возможно дополнительное время работы Спорткомплекса по согласованию с администрацией с 23 часов 00 минут до 03 часов 00 минут.
   2. Режим работы Спорткомплекса может быть изменен администрацией по техническим причинам, а также в предпраздничные и праздничные дни, дни проведения общероссийских и городских мероприятий, дни проведения турниров и соревнований. Сведения об изменении режима работы Спорткомплекса, технических (технологических) перерывах, о временном закрытии Спорткомплекса, доводятся администрацией до сведения посетителей в сроки, предусмотренные п.2.3. Правил, путем размещения объявлений на доске объявлений, стойке администрации (ресепшн), и (или) на интернет-сайте Спорткомплекса.
   3. Во всех случаях закрытия Спорткомплекса, футбольных полей, теннисных кортов, и т.д. за исключением случаев, связанных с авариями и иными чрезвычайными обстоятельствами, администрация размещает объявление о закрытии Спорткомплекса и примерной дате открытия, не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты закрытия и о сроках его открытия.
3. **Допуск посетителей в Спорткомплекс.**
   1. Доступ посетителей на территорию Спорткомплекса осуществляется в рабочие часы (п.2.1. Правил).
4. **Правила поведения на территории Спорткомплекса.**
   1. Посетители обязаны соблюдать обязательные требования, установленные настоящими правилами эксплуатации Спорткомплекса (далее – правила); требования законодательства об охране окружающей среды; санитарные (санитарно-эпидемиологические) правила и нормы, гигиенические нормативы; правила техники безопасности, и условия охраны труда при работе с энергооборудованием, любыми иными установками, приборами и оборудованием, являющимися источниками повышенной опасности; правила пожарной безопасности; требования законодательства, регулирующего вопросы гражданской обороны и действий при чрезвычайных ситуациях; требования в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака; требования миграционного и трудового законодательства; а также иные нормы и правила, установленные законодательством Российской Федерации и (или) утвержденные администрацией Спорткомплекса.
   2. Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории Спорткомплекса и иметь надлежащий внешний вид, чистую одежду.
   3. Посетители обязаны соблюдать нормы приличия, не оскорблять честь и достоинство других посетителей, сотрудников Спорткомплекса и иных граждан.
   4. Посетители Спорткомплекса обязаны бережно относится к имуществу Спорткомплекса и своевременно возвращать полученное имущество (инвентарь) Спорткомплекса.
   5. Посетителям запрещается:
      1. Появляться на территории Спорткомплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
      2. Распивать спиртные напитки и(или) употреблять наркотические вещества и препараты;
      3. Курить, в том числе использовать электронные сигареты и иные устройства для курения с имитацией дыма на территории Спорткомплекса.
      4. Употреблять нецензурные и оскорбительные слова и выражения;
      5. Издавать резкие, громкие звуки, а равно проносить на территорию Спорткомплекса и использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
      6. Проходить на территорию Спорткомплекса с животными и(или) птицами, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации, либо предварительно согласованных с администрацией Спорткомплекса;
      7. Пользоваться электробытовыми приборами в помещениях в целях приготовления или подогревания пищи или для отопления;
      8. Осуществлять деятельность, либо выполнять работы (услуги), способные повлиять на функционирование коммуникационных систем, инженерного оборудования и сетей Спорткомплекса, без предварительного согласования с администрацией;
      9. Причинять ущерб имуществу Спорткомплекса, засорять и загрязнять помещения;
      10. Устанавливать рекламные носители, проводить любые маркетинговые или рекламные акции, раздавать рекламные листовки (брошюры, флаеры, и пр.), наносить любые графические изображения на любые поверхности в Спорткомплексе и на прилегающей к нему территории без предварительного согласования с администрацией.
      11. Осуществлять розничную торговлю;
      12. Пользоваться открытым огнем и пиротехническими устройствами на территории Спорткомплекса и на прилегающей к нему территории;
      13. Использовать пожарные выходы Спорткомплекса не по назначению, или загромождать пожарные входы/выходы Спорткомплекса чем-либо.
      14. Проводить погрузочно-разгрузочные работы в Спорткомплексе и на прилегающих к нему территории без предварительного письменного согласования с администрацией.
   6. Посетители обязаны соблюдать правила дорожного движения на территории автомобильной стоянки Спорткомплекса и не создавать помех своим автотранспортом для других посетителей Спорткомплекса.
   7. В случае обнаружения посетителями на территории Спорткомплекса задымлений или пожара, а также иных ситуаций, которые могут повлиять на личную или общественную безопасность, указанные лица обязаны незамедлительно известить об этом администрацию или службу охраны Спорткомплекса.
   8. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов в Спорткомплексе или прилегающей к нему территории, посетители обязаны незамедлительно известить об этом администрацию или службу охраны Спорткомплекса и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
5. **Правила поведения на футбольном поле.**
   1. Посетители обязаны использовать для занятий спортом футбольное поле, а также раздевалку, указанные в договоре и(или) расписании занятий.
   2. Раздевалка открывается за 20 (двадцать) минут до начала спортивного занятия. Посетители обязаны покинуть раздевалки не позднее 20 (двадцати) минут после окончания спортивного занятия.
   3. Не разрешается проносить на футбольное поле, продукты питания, напитки и(или) посторонние предметы.
   4. Запрещается намеренно повреждать покрытие бутсами или другими предметами, бросать мусор и посторонние предметы, выливать жидкость, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).
   5. Выход на футбольное поле разрешен только в спортивной одежде и обуви.
6. **Правила поведения на теннисном корте.**
   1. Посетители обязаны использовать для занятий теннисом корт строго тот, что указан в договоре и(или) в расписании занятий, и не мешать при проходе на свой корт другим посетителям.
   2. Выход на корт разрешен только в спортивной одежде и чистой специализированной теннисной обуви: кроссовки с надписью «nonmarking» или кроссовки с белой подошвой. Запрещается выходить на корт с обнаженным торсом.
   3. Запрещается выходить на корты раньше оплаченного времени и находится на корте дольше оплаченного времени. Если время на корте превышает 10 минут, то посетитель должен оплатить 30 минут следующего часа. Разминка и сбор мячей входит в оплаченное время.
   4. На корте могут находиться только посетители (игроки) и тренеры в количестве: не более 4 (четырех) игроков при приобретении ими услуги по предоставлению времени на корте (без тренера), или 3 (три) человека, включая тренера, при индивидуальном занятии с тренером.
   5. Запрещается выходить на корты и зону кортов ВСЕМ посторонним лицам, и лицам не играющим в данный момент.
   6. Посетители, не должны:
      1. допускать действий, способных нанести повреждения оборудованию и покрытию кортов, спортивному инвентарю, а также иному имуществу Спорткомплекса;
      2. проносить на корт продукты питания, соки и напитки с красителями (Coca-Cola, Fanta, Sprite и др.);
      3. оставлять на кортах мелкий мусор (обрывки обмотки, струн и др.),
      4. отвлекать, или иным образом мешать другим игрокам;
   7. Посетители обязаны освобождать корт и зону кортов сразу по окончании оплаченного времени (сеанса) или групповой тренировки. Мячи на корте должны быть собраны строго до окончания оплачиваемого времени (сеанса).
7. **Правила поведения в боксерском зале.**
   1. Посетители боксерского зала обязаны соблюдать технику безопасности в зале. Запрещается находиться в зале без присутствия тренера или дежурного инструктора и проводить различного рода спарринги, отрабатывать бросковую технику и болевые приемы в его отсутствие
   2. Вход в боксерский зал разрешен только спортивной одежде и в чистой спортивной обуви.
   3. Для поддержания комфортной обстановки необходимо соблюдать правила личной гигиены, не пользоваться перед посещением боксерского зала средствами с резким парфюмерным запахом.
   4. По окончании тренировки необходимо убрать за собой предметы личного пользования (полотенца, стаканчики, бутылки и пр.) и оборудование.
   5. В боксерском зале запрещается бить по грушам ногами в обуви, использовать находящееся в зале оборудование не по его прямому назначению (висеть на боксерских мешках, грушах и на их креплениях, залезать на стойку для боксерских мешков, висеть и раскачиваться на канатах ринга и т.д.).
   6. В боксерском зале запрещается находится без спортивной майки (с голым торсом).
8. **Правила посещения Спорткомплекса с детьми.**
   1. При посещении Спорткомплекса посетителями с детьми, указанные лица обязаны:
      1. приводить ребенка в Спорткомплекс здоровым;
      2. предоставить до начала занятий, а также в иное время по требованию сотрудников Спорткомплекса, справку от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для проведения занятий, в том числе коллективных и индивидуальных занятий, с указанием имеющихся у ребенка хронических заболеваний и диагнозов, требующих особого внимания со стороны сотрудников (тренеров) Спорткомплекса;
      3. приводить ребенка чистым и опрятным, в спортивной или удобной для занятий одежде и сменной обуви;
      4. соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение ребенком;
      5. приводить и забирать ребенка лично у инструкторов Спорткомплекса не доверять ребенка лицам, не достигшим 18 лет, лицам, находящимся в нетрезвом состоянии; в случае доверия ребенка другому лицу представить письменное согласие на доверие другому лицу привести или забрать ребенка с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных доверенного представителя;
      6. обеспечить сохранность имущества Спорткомплекса и нести полную материальную ответственность за предоставленное имущество. В случае причинения ущерба имуществу Спорткомплекса по вине ребенка, при утрате предоставленного ребенку имущества Спорткомплекса, посетитель (родитель, опекун, законный представитель ребенка) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;
      7. уважать честь и достоинство сотрудников Спорткомплекса и обеспечить их уважение ребенком;
      8. выполнять требования сотрудников Спорткомплекса по предмету договора и обеспечить их выполнение ребенком, не чинить препятствий, не вмешиваться в тренировочный процесс.
   2. Посетители (родители, законные представители ребенка) вправе присутствовать на занятиях с ребенком в возрасте до 5 (пяти) лет в том случае, когда это требуется для адаптации ребенка к коллективным занятиям, после предварительного согласования с сотрудниками Спорткомплекса.
   3. При пользовании футбольных полей, и (или) теннисными кортами, иными помещениями Спорткомплекса посетители (родители, законные представители ребенка) несут ответственность за себя, и своих детей.
   4. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Спорткомплекс вправе требовать от посетителей (родителей, законных представителей ребенка) расторгнуть договор в одностороннем порядке.
9. **Уборка Спорткомплекса.**
   1. В целях поддержания чистоты и порядка, содержания Спорткомплекса в надлежащем санитарном состоянии в Спорткомплексе осуществляются комплексная и поддерживающая (текущая) уборки общих площадей Спорткомплекса, футбольных полей, теннисных кортов, иных спортивных площадок, раздевалок. Режим комплексной уборки общих площадей Спорткомплекса, помещений футбольных полей, теннисных кортов, раздевалок и прочих помещений: в период работы Спорткомплекса.
10. **Пользование электропотребляющими устройствами на территории Спорткомплекса**
    1. Использование электропотребляющих устройств на территории Спорткомплекса, осуществляется посетителями, с разрешения администрации Спорткомплекса,
    2. Аварийное отключение электроснабжения производятся без дополнительного предупреждения посетителей.
11. **Отопление, вентиляция и кондиционирование в помещениях Спорткомплекса.**
    1. Установленные системы отопления и вентиляции Спорткомплекса обеспечивают достижение нормируемых параметров климатических условий в соответствии с требованиями СНиП и других нормативных документов.
    2. Посетителям запрещается:
       1. Ставить посторонние предметы, садиться на отопительные приборы, накрывать их или размещать какие-либо предметы в непосредственной близости (ближе 0,5 м) от них.
       2. Дополнительно устанавливать любые, в том числе электрические, отопительные приборы без предварительного согласования с администрацией.
12. **Использование туалетных комнат Спорткомплекса.**
    1. В туалетных комнатах запрещается:
       1. Мыть в раковинах жирную посуду, техническое оборудование и инвентарь, сливать в раковины растворители и воду после уборки помещений.
       2. Помещать в раковины ведра и иные емкости и металлические предметы.
       3. Пользоваться жидким мылом для мытья посуды и уборочного инвентаря.
       4. Сбрасывать в канализацию любые предметы, в т.ч. туалетную бумагу.
    2. При обнаружении неполадок с сантехническим оборудованием, электропроводкой и освещением в туалетных комнатах посетителям надлежит незамедлительно сообщить об этом в администрацию.
13. **Охрана помещений Спорткомплекса.**
    1. Круглосуточную охрану Спорткомплекса, поддержание общественного порядка и обеспечение общественной безопасности, пресечение преступлений и административных правонарушений в Спорткомплекса осуществляет специализированная организация, на основании договора заключенного со Спорткомплексом (далее - служба охраны Спорткомплекса).
    2. Ответственность за сохранность имущества посетителей, находящегося в помещениях Спорткомплекса, администрация, служба охраны Спорткомплекса не несут.
14. **Ответственность за нарушение Правил.**
    1. Настоящий раздел Правил регламентирует условия и порядок привлечения посетителей к имущественной ответственности в случае нарушения ими настоящих Правил.
    2. Проверка соблюдения посетителями настоящих Правил обеспечивается администрацией.
    3. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора оказания услуг и выдворить лиц виновных в нарушении настоящих Правил за пределы территории Спорткомплекса.
    4. Посетители несут ответственность за причинение вреда имуществу Спорткомплекса в полном размере, включая, стоимость восстановительного ремонта, убытки Спорткомплекса и пр.
15. **Прочие положения.**
    1. Администрация Спорткомплекса не несет ответственность за ценные вещи и деньги посетителей Спорткомплекса. Администрация не несет ответственность за вещи, оставленные в раздевалках, на футбольных полях, теннисных кортах, и(или) иных помещениях, а также за вещи, оставленные в шкафах. Администрация и сотрудники Спорткомплекса не несут ответственности за сохранность автотранспорта иных транспортных средств посетителей Спорткомплекса.
    2. Занятия игровыми видами спорта (футболом, теннисом) и (или) тренировками в боксерском зале не желательно для посетителей с медицинскими противопоказаниями, администрация Спорткомплекса настоятельно рекомендует таким посетителям пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий.

Спорткомплекс не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей, включая занимающихся детей в следующих случаях:

* при нарушении Правил посещения Спорткомплекса;
* нарушения рекомендаций сотрудников Спорткомплекса;
* за травмы, полученные вне территории Спорткомплекса;
* за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
* за травмы, полученные по вине других посетителя на территории Спорткомплекса;
* если администрация Спорткомплекса не была незамедлительно поставлена в известность о получении травмы на территории Спорткомплекса, вне зависимости от обстоятельств получения и характера травмы.
  1. По всем вопросам, возникающим в процессе осуществления деятельности Спорткомплекса и требующим взаимодействия с администрацией, посетители обращаются в администрацию в письменном виде.
  2. Поступающие письменные обращения посетителей регистрируются администрацией в установленном порядке. Рассмотрение обращений осуществляется администрацией в течение 5 (пяти) рабочих дней (в исключительных случаях - в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней) с момента получения обращения от посетителя путем предоставления устного или письменного ответа (в том числе путем направления ответа на адрес электронной почты посетителя).
  3. Администрация вправе вносить любые изменения (дополнения) в настоящие Правила в одностороннем порядке. Правила в новой редакции доводятся до сведения посетителей путем их размещения на доске объявлений либо на стойке администрации (ресепшн), либо на интернет-сайте Спорткомплекса.